

О гарантии Ferrolì

По вопросам монтажа, ввода оборудования в эксплуатацию и последующего сервисного технического обслуживания рекомендуем Вам обращаться в Авторизованный Сервисный Центр Ferrolì.

Просим Вас сохранять гарантийный талон в течение всего гарантийного срока.

При покупке изделия, после его осмотра и проверки комплектности, требуйте заполнения гарантийного талона. Претензии по внешнему виду, наличию любых внешних механических повреждений и некомплектности оборудования после продажи не принимаются. При отсутствии гарантийного талона, при отсутствии в гарантийном талоне отметки торгующей организации, а также при нарушении условий установки, эксплуатации и обслуживания оборудования, указанных в настоящем талоне и руководстве пользователя, претензии к качеству не принимаются и гарантийный ремонт не производится.

1. Условия гарантии

Гарантия предоставляется на оборудование, вышедшее из строя по вине завода изготовителя, при условии соблюдения всех правил, изложенных в Руководстве пользователя и настоящем гарантийном талоне.

Гарантия распространяется на оборудование при условии, что первый пуск был осуществлен специализированной организацией, имеющей право на проведение данных работ в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ (Лицензия Ростехнадзора или лицензия Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству с указанием разрешения на работу с газовым оборудованием, наличии выданного саморегулируемой организацией (СРО) свидетельства о допуске к данному виду работ). Факт приобретения оборудования и ввода его в эксплуатацию подтверждается соответствующими первичными документами (документ подтверждающий оплату оборудования; отметки о продаже и о первичном пуске оборудования в гарантийном талоне; копии разрешающих документов специализированной организации, дающих право на проведение данных работ). Все перечисленные документы должны быть полностью заполнены.

2. Гарантийные обязательства

Гарантийный срок составляет **12 месяцев** со дня ввода оборудования в эксплуатацию. Гарантийный срок может быть увеличен на **12 месяцев**, подробная информация в пункте 3 настоящего гарантийного талона. **Гарантийный срок на чугунный теплообменник**

напольного котла любой модели составляет 60 месяцев со дня приобретения оборудования клиентом. В течении данного гарантийного срока, все работы по устранению недостатков оборудования (ремонт и замена запасных частей), возникших по вине завода изготовителя, при условии соблюдения пользователем всех правил, изложенных в инструкции пользователя и гарантийном талоне, выполняются **БЕСПЛАТНО!** Гарантийные работы выполняются **БЕСПЛАТНО** только **Авторизованным Сервисным Центром Ferroli** по месту установки обслуживаемого оборудования.

Согласно «Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан», утвержденных Постановлением Правительства РФ №549 от 21.07.2008 года, абоненту (гражданину) подача газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд осуществляется только при наличии договора о сервисном техническом обслуживании внутридомового газового оборудования и аварийно-диспетчерском обеспечении со специализированной организацией.

Для получения оперативного и качественного сервисного технического обслуживания, а также для осуществления **БЕСПЛАТНОГО** гарантийного ремонта и **БЕСПЛАТНОЙ** замены запасных частей, обращайтесь в Авторизованный Сервисный Центр Ferroli в Вашем регионе (смотри пункт 5). Гарантийный срок на замененные узлы и агрегаты, а также на запасные части составляет **6 месяцев** со дня их замены. В результате ремонта или замены узлов и агрегатов гарантийный срок на оборудование в целом не обновляется. По истечении гарантийного срока, ремонт оборудования производится за счет потребителя.

3. Дополнительная гарантия

При заключении первичного договора на сервисное техническое обслуживание с **Авторизованным Сервисным Центром Ferroli**, гарантийный срок на оборудование увеличивается на **12 месяцев** и составляет **24 месяца** со дня ввода оборудования в эксплуатацию, при соблюдении условий указанных в пунктах 1 и 2 настоящего гарантийного талона. Наличие дополнительной гарантии подтверждается представителем Авторизованного Сервисного Центра при заполнении пунктов 9 и 10 настоящего гарантийного талона.

Начиная с **12-го месяца** эксплуатации оборудования, гарантия действительна только при наличии в гарантийном талоне отметки о прохождении сервисного технического обслуживания. Сервисное техническое обслуживание входит в стоимость договора на обслуживание оборудования, который заключается с любой организацией, имеющей право

на проведение данных работ в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ.

4. Прекращение гарантийных обязательств

Гарантийные обязательства Ferrolі прекращаются в случаях:

- нарушения правил хранения, транспортировки, установки, эксплуатации и технического обслуживания оборудования, указанных в Руководстве по эксплуатации и гарантийном талоне
- отсутствия гарантийного талона
- отсутствия в гарантийном талоне отметки о прохождении ежегодного сервисного технического обслуживания (по истечении 14-ти месяцев со дня ввода оборудования в эксплуатацию)
- отсутствия документов, подтверждающих ввод оборудования в эксплуатацию (первый пуск)
- самостоятельного ремонта, демонтажа, замены составных частей, повлекших нарушение работоспособности оборудования
- проведения работ по монтажу, пуско-наладке, ремонту и техническому обслуживанию оборудования лицами, не имеющими соответствующих разрешений на проведение данных работ
- установки на оборудование деталей, узлов и принадлежностей (в том числе элементов систем дымоудаления) других производителей
- нанесения оборудованию механических повреждений
- повреждений, вызванных замерзанием воды
- повреждений, вызванных попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.
- повреждений, вызванных стихией, пожаром, бытовыми факторами
- повреждения или ухудшения работы оборудования по причине образования накипи в деталях и узлах оборудования
- недопустимого разового или систематического изменения параметров сетей электро-, газа- или водоснабжения

5. Действия при обнаружении неисправности

- отключите подачу на оборудование электропитания, воды, газа
- не пытайтесь самостоятельно демонтировать или ремонтировать оборудование
- обратитесь в организацию, осуществившую монтаж и пусконаладку оборудования или в организацию, с которой у Вас заключен договор на сервисное техническое обслуживание
- обратитесь в **Авторизованный Сервисный Центр Ferrolі** для определения гарантийного случая

Согласно статьи №20 Закона РФ «О защите прав потребителя», срок устранения неисправностей (недостатков) оборудования в гарантийный период, составляет не более двадцати одного дня.

Для получения оперативного и качественного ремонта, а также для последующего сервисного технического обслуживания оборудования Ferroli, рекомендуем Вам обращаться в Авторизованные Сервисные Центры Ferroli.

После проведения гарантийного ремонта, сотрудник **Авторизованного Сервисного Центра** обязан выдать Вам копию заполненного акта выполненного гарантийного ремонта. Сохраняйте данный документ, чтобы предоставить информацию по качеству и оперативности обслуживания при звонке сотрудника Единого Центра Технической Поддержки!

Производитель не несет ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный в результате несоблюдения требований по установке, эксплуатации и обслуживанию оборудования, указанных в Руководстве пользователя и гарантийном талоне.

6. Рекомендации

Для обеспечения более надежной работы оборудования в соответствии с местными условиями эксплуатации (параметры электро-, газа-, и водоснабжения) и предотвращения выхода его из строя, рекомендуем Вам установить дополнительное оборудование (стабилизатор напряжения, магнитный или полифосфатный преобразователь воды, водяной и газовый фильтры и т.д.)

7. Важно

Если у вас возникли трудности с эксплуатацией оборудования или в общении с **Авторизованным Сервисным Центром**, Вы можете связаться с Единым Центром Технической Поддержки по телефону горячей линии: 8-800-555-00-68 (междугородное соединение БЕСПЛАТНО).

Перед установкой и использованием оборудования, внимательно изучите прилагающееся руководство по эксплуатации.

Сохраняйте чек на приобретенное оборудование, а также любые документы, относящиеся к гарантийному или техническому обслуживанию/ремонту.